

JÉRÔME LALOUETTE

Directeur de Programme IT & Architecte entreprise | Cloud, Agile & IA

Paris, France (Disponible / Ouvert à l'international) | LinkedIn : linkedin.com/in/jeromelalouette | Portfolio : my-resume.website

PROFIL : Directeur de Programme, Architecte d'Entreprise et Delivery Manager d'expérience (+20 ans) spécialisé dans le pilotage de transformations technologiques et d'industrialisations logicielles d'envergure. Expert de l'alignement entre stratégie COMEX et exécution technique, du management d'équipes distribuées (70+ collaborateurs) et de la gestion de P&L (1,5 M€). Certifié SFA et ITIL 4, reconnu pour l'intégration de l'IA (LLMs, Copilot), la sécurisation de plateformes financières critiques et la garantie d'un delivery prévisible en environnement fortement réglementé.

COMPÉTENCES CLÉS & STACK TECHNIQUE

- **Direction de Programme & Méthodologies :** Agile SFA (Release Train, PI Planning), Agile Scrum, ITIL 4, LeSS, Extreme Programming (XP), SDLC, Cycle en V, Gestion de P&L (1,5 M€), Gouvernance C-Level (COMEX, DSI, RSSI), Gestion des Risques & Dépendances (Jira / Confluence).
- **IA Industrielle & Data Science :** Industrialisation de LLMs (APIs Gemini, Claude, RAG, Prompt Engineering), GitHub Copilot (déploiement à l'échelle), Machine Learning (Régression Logistique, Fellegi-Sunter), Edge AI, Algorithmes de Trading (C#, cTrader Automate).
- **Architecture Cloud, DevOps & Sécurité :** Multi-Cloud (AWS, Microsoft Azure, AWS OpenSearch), Architectures Microservices / DXP / CRM, Migration Cloud, IaC (Terraform), CI/CD (CircleCI, Git, SVN), Cybersécurité (OWASP, RGAA Accessibilité, DRP / PRA).
- **Langages & Écosystèmes Développement :** C# .NET, PHP / Symfony, Python (NumPy, PyTorch), C, C++, JavaScript (Vanilla, React / Next.js, Angular), SQL (MySQL, MariaDB, MS SQL Server), HTML/CSS.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES (ORIENTÉES IMPACT & RÉSULTATS)

Global Head of AI Enablement — UNIFIED PROCESS EXPERTS LTD (11/2025 – Présent | Maurice - Remote)

Secteur : FinTech & Marchés Financiers Réglementés

- **Contexte & Mission :** Définition et pilotage de la stratégie IT IA et de la gouvernance globale pour un groupe FinTech opérant sur des marchés financiers hautement réglementés.
- **Ingénierie IA & Algorithmique :** Conception et industrialisation d'une plateforme d'automatisation intelligente intégrant des APIs LLM avancées (Gemini, Claude) et des modèles ML pour l'aide à la décision et l'exécution autonome des risques. Développement d'algorithmes de trading automatisés (C#, cTrader Automate) en temps réel.
- **Gouvernance & Conformité :** Mise en place d'un cadre de gouvernance et de garde-fous stricts (DPA, stratégies IA locales, Edge AI pour le cloisonnement des données). Accompagnement des clients aux bonnes pratiques IA (RAG, Human-in-the-loop, élimination du Shadow AI/IT).
- **Résultat chiffré :** Atteinte d'un modèle opérationnel de trading entièrement automatisé générant un Profit Factor de 2,19 sur des millions de transactions ; conformité réglementaire absolue validée.

Head of Digital & Architecte d'Entreprise — VERSUSMIND (07/2019 – 08/2025 | Luxembourg / Paris / Maurice)

Secteur : ESN ~200 consultants

- **Direction de Practice & P&L :** Création, structuration et développement complet de la practice digitale (ERP, CRM, DAM, DXP, IA). Management d'une équipe distribuée de 70+ experts (architectes, tech leads, devs, QA, PM, UX/UI). Pilotage du P&L (1,5 M€ de CA annuel) et création de 2 filiales offshore (+60 consultants).
- **Projet FFB (Fédération Française du Bâtiment) - Dir. de Programme :** Interlocuteur privilégié du COMEX. Supervision de l'architecture CRM & Portails Web pour 770 000 utilisateurs et 50 000 entreprises membres. Déploiement d'Agile SFA (Release Train, PI Plannings) et ITIL 4 pour unifier 120+ sites web legacy.
- **Projet Alcatel-Lucent Enterprise (ALE) - Dir. de Projet :** Direction de la refonte web/intranet global et pilotage de la migration cloud complexe d'AWS vers Microsoft Azure. Interlocuteur direct du CIO, CISO et des VP pour l'alignement stratégique et sécuritaire. Pilotage Jira/Confluence.
- **Programme GenAI Interne :** Définition d'une stratégie d'adoption 'Bottom-Up' de l'IA générative. Organisation d'une conférence interne avec Microsoft GitHub et déploiement de GitHub Copilot à l'échelle pour l'ensemble des tech leads.

- **Projets OHS Lorraine & LSE** : Conception de l'architecture (DAT) d'une marketplace d'aide à la personne respectant les normes RGAA d'accessibilité (OHS) ; livraison d'un module de contribution financier sécurisé (Luxembourg Stock Exchange).
- **Résultats chiffrés** : Fédération Française du Bâtiment : +120 % de contributions régionales et +260 % de trafic web (de 80k à 208k visites/mois dès l'An 1). Alcatel-Lucent : réduction des coûts cloud et baisse significative des tickets L1/L2/L3. OHS : zéro incident de production et déploiement national programmé d'ici 2028.

Team Leader & Engagement Manager — PROGETIS (02/2017 – 06/2019 | Luxembourg / Paris)

Secteur : Éditeur SaaS B2B Immobilier

- **Management & Modernisation SaaS** : Direction d'une équipe de 16 développeurs (Build & Run) sur un parc applicatif legacy complexe. Gestion de 50 serveurs dédiés et migration partielle sur AWS OpenSearch pour l'indexation. Standardisation des pratiques d'ingénierie (Agile Scrum, SOLID, TDD, XP, OWASP).
- **Compte Pierre & Vacances - Center Parcs (Engagement Manager)** : Direction opérationnelle du module centralisé de disponibilité et de réservation de 50 000 biens locatifs, un système critique lié à des flux financiers d'une valeur de 1,9 milliard d'euros par an.
- **Résultats chiffrés** : Réduction drastique des sollicitations du support L1/L2 via la base documentaire et les tests automatisés ; réduction massive des risques d'indisponibilité du catalogue locatif Pierre & Vacances et optimisation dynamique des coûts locatifs.

IT Manager & Développeur — CONSULTANT INDÉPENDANT & PROJETS R&D (04/2013 – 07/2016 | Nice / Paris /

Luxembourg)

Secteur : Conseil Digital, E-Commerce, Mobile & R&D Applicative

- **E-Commerce & Digital (Équipements Moto)** : Conception, développement et gestion d'une plateforme e-commerce B2C spécialisée dans les équipements et accessoires moto. Pilotage du cycle de vente, de la logistique, de la DataViz des ventes et de l'UX.
- **Application iOS de Stockage Cloud** : Conception et développement R&D d'un système de stockage cloud natif iOS axé sur la sécurité, la sauvegarde et la synchronisation des données.
- **SaaS Social Media & Formation SAFe** : Développement d'une plateforme SaaS R&D d'analyse d'audience Instagram et d'automatisation marketing ; montée en compétences et formation au framework agile à l'échelle SAFe.
- **Flash (Redspher) - Lead Dev, Moteur d'Attribution des Tournées** : Audit et refonte du moteur central d'attribution des tournées d'un leader du transport premium au Luxembourg : monolithe PHP legacy non documenté, base de données volumineuse, exécution nocturne en cron sujette aux timeouts et dépassements mémoire. Recomposition en sous-modules avec gestion des erreurs, reprise des calculs en cas de défaillance, observabilité et alertes (PHP, MySQL, Python – Agile Scrum).
- **Résultats chiffrés** : Charge de travail manuelle des équipes d'organisation des tournées considérablement allégée ; documentation technique livrée et transfert de compétences réalisé.

Lead Consultant (Scrum Master, Product Owner, Senior Dev) — AUSY RANDSTAD DIGITAL PSF (09/2009 – 02/2013 |

Luxembourg / Paris)

Secteur : ESN PSF - Banque & Finance

- **Crédit Agricole (GIE Synergie) - Team Lead** : Direction et formation de 3 équipes (16 personnes) pour concevoir l'outil de reporting réglementaire Bâle II. Migration d'outils Excel/Pascal vers un portail web normalisé.
- **Société Générale CIB - Senior Developer** : Développement du système mondial de monitoring et de gestion des accès sécurisés (badges, authentification) post-incident financier. Pilotage d'une équipe offshore en Inde (onboarding d'un Tech PM local).
- **Amundi / Fund Channel - Lead Developer** : Conception d'un moteur de reporting financier critique pour les grands asset managers (JP Morgan, BNP, Rothschild) fondé sur une architecture Data Factory et un modèle ML de régression logistique (normes MiFID II, AIFM, UCITS). Déploiement d'un DRP avec le data center local.
- **Groupe Agricola - Technical PM & Scrum Master** : Digitalisation du parcours de souscription et déploiement de la méthodologie Agile Scrum sur l'ensemble des pôles de développement du groupe.
- **Résultats chiffrés** : Reporting Bâle II opérationnel chez Crédit Agricole ; suppression totale du travail manuel de recomposition des rapports chez Amundi pour des milliards d'euros d'actifs ; sécurisation globale des accès chez SGCIB.

Analyste & Développeur Senior — INTERMEAT 2 S.A. (02/2008 – 07/2009 | Luxembourg)

Secteur : Services Agroalimentaires & Solutions Digitales

- **Application QHS Européenne** : Conception d'une application web de suivi des accidents de travail avec modules d'export adaptés aux normalisations des caisses de sécurité sociale de plusieurs pays européens.
- **Moteur de Réconciliation ML (Adia press)** : Étude et développement d'un moteur de réconciliation de données contacts (record linkage) basé sur le modèle probabiliste de Machine Learning de Fellegi-Sunter (modules C et Python NumPy).
- **Pixel Production** : Développement de l'outil thumbzy.com ayant généré des millions de thumbnails de sites web.
- **Résultats chiffrés** : Gains de temps majeurs sur le traitement des accidents du travail en Europe ; automatisation complète du workflow de réconciliation de données chez Adia press.

IT Manager & Développeur — GROUPE BS (Bouchers Services) (04/2001 – 11/2007 | France)

Secteur : Services Industriels Agroalimentaires

- **Intranet & Terminaux Embarqués** : Conception et administration de l'Intranet d'entreprise. Déploiement de 700 terminaux embarqués (Psion Workabout) sur 40+ sites industriels pour comptabiliser la production et les temps de travail. Développement du serveur de synchronisation et d'injection vers l'ERP Adonix.
- **Résultats chiffrés** : Fiabilisation de la comptabilité par l'élimination de la saisie manuelle ; temps de génération des fiches de paie mensuelles divisé par deux (économie d'une semaine de travail pour 7 personnes chaque mois). Accompagnement au changement réussi pour 700 utilisateurs.

FORMATIONS & CERTIFICATIONS

- **Certifications & Formations Continue** : SAFe (Scaled Agile Framework), ITIL 4, Fast AI (Practical Deep Learning for Coders), eXtreme Programming (XP), Ibexa Sales.
- **Diplôme de Formation Initiale** : Bac+3 en Infographie et Graphisme Appliqués – École des Buttes Chaumont, Paris (1992 – 1994).
- **Langues** : Français C2 – Anglais C1 – Allemand A2

PROJETS D'INNOVATION PERSONNELS & DEEP TECH

- **Architecture & Innovation Web (Plateforme échecs P2P)** : Conception du cahier des charges technique d'un MVP pour un moteur de jeu d'échecs en Peer-to-Peer avec matchmaking en temps réel.
- **Programmation Quantique (Pasqal)** : Formation et implémentation d'algorithmes de Machine Learning appliqués à l'aide des bibliothèques Python Pulser & Pytorch (Quantum core).
- **Veille & Publication ('The Digitalist')** : Rédaction d'articles de veille Deep Tech et de web-romans d'anticipation explorant les enjeux technologiques et sociétaux.